

Sylvain MANNEVY

Informaticien au Service Clientèle

Français, né le 08.01.1985
Avenue des Figuiers, 5
1007 LAUSANNE

+33 6 07 96 26 43
mannevy.sylvain@gmail.com

COMPETENCES

Systèmes	Client Windows 7 / XP, Serveur Linux Debian, LAMP & WAMP
Réseau	TCP/IP, FTP, DNS & Registrar, LAN, SSH
Programmation	HTML5, CSS3, SQL, XML, PHP, Shell, VBA
Logiciels	Bureautique (MS Office 2003-2010 ; Lotus Notes), Connexion distante (PUTTY, DAMEWARE, VNC)
Management	Gestion de projet, Outils de ticketing (JIRA et ITSM Remedy), Marketing & Communication
Langues	Anglais professionnel et courant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



10.2014 - Présent **Technicien Informatique Helpdesk** - SAFRAN, Lieusaint

- Assistance technique utilisateur par téléphone et email, en français et en anglais
- Gestion des utilisateurs sous Active Directory en environnement sensible
- Dépannage de postes Windows 7/XP, MS Office 2003-2010, Lotus Notes et applicatif métier
- Prise en main à distance (PCAnywhere, Dameware)
- Rédaction de procédures de résolution et d'arbres de décision

Environnement

Windows 7 / XP, MS Office, Exchange, Lotus Notes, Active Directory, ITSM Remedy



07.2011 - 09.2012 **Assistant chef de projet** - ALLORESTO.FR / EAT ONLINE, Paris

- Evolution, exploitation et maintenance du site ALLORESTO.FR (10k+ VU/Jour, CA 16M€/an)
 - Refonte du système de paiement : « One-Click » et 3-D Secure
 - Mise en place de monitoring métier et technique Nagios
 - Gestion des noms de domaine pour le site marchand, back-office et partenaires
- Suivi des architectures de production, de qualification et des outils internes
 - Gestion et Administration des utilisateurs, des serveurs et de l'applicatif (30 postes)
 - Développement d'outils de Business Intelligence

Environnement

PHP, HTML, CSS, MySQL, Apache, Linux Debian, Bash, ETL (PDI), JIRA



06.2009 - 12.2010 **Assistant chef de produit informatique** - LENOVO, Paris

- Définition et pilotage du plan marketing trimestriel pour le marché transactionnel
- Gestion du parc de machines de prêt pour tests clients et journalistes
- Organisation d'événement interne et externes

FORMATION

2011 - 2012	Licence Professionnelle Programmation en Environnement Réparti - IUT d'Orsay Paris XI
2007 - 2009	Master Management International - IAE Toulouse, Université Toulouse 1
2004 - 2006	DUT en Technique de commercialisation - IUT Paris XII
2003	Baccalauréat Scientifique - Lycée Maurice Eliot, Epinay-sous-Sénart